

Adatkezelési tájékoztató

I. Bevezető

Jelen Tájékoztató rögzíti a Göncöl Kiadó Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) által a www.goncolkiado.hu webáruház üzemeltetése során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, amelyeket az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az itt összefoglalt elvek megfogalmazása az alábbi adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal összhangban történt:

1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);

1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglalt rendelkezések.

Az Adatkezelő adatai

Név: Göncöl Kiadó Kft.

Székhely: 1114 Budapest, Ulászló u. 18.

Postai cím: 1519 Budapest, Pf. 351.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-068014 – Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10364536-2-43

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-70370/2013

Ügyfélszolgálat: admin@goncolkiado.hu, telefon: +36-1-361-4370 (üzenetrögzítő)

Adatkezelés célja: kereskedelmi szolgáltatás nyújtása, ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, Adatkezelő és Vevő között létrejött szerződés teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása, kapcsolattartás, igénybe vett szolgáltatások nyomon követése, hírlevél küldése.

Jelen Tájékoztatóban foglaltak irányadók az Adatkezelő által szervezett illetve közreműködésével lebonyolított nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelésre is.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót – az érintettek előzetes értesítése mellett – bármikor megváltoztassa. Az egyes változások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

II. Fogalommeghatározások

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamilyen név, szám, egyéb azonosító, helymeghatározó adat, vagy bármely személyére vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, a vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

III. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés jogalapja a Vevő önkéntes hozzájárulása, illetve GDPR 6. cikk. (1) bek. b. pont, melyet a Vevő a regisztráció és a megrendelés során, vagy hírlevélre feliratkozás útján a jelen Tájékoztató elfogadásában megnyilvánuló önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozatával ad meg.

IV. Adattovábbítás

1. Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

2. Amennyiben az Adatkezelő a www.goncolkiado.hu oldalon található tartalomszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már regisztrált Vevők regisztrációjának folyamatos voltát szolgálhatja, azonban a jelen adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az érintettet nem hozhatja.

Tudomásul veszem, hogy a Göncöl Kiadó Kft. (1114 Budapest, Ulászló u. 18.) adatkezelő által a www.goncolkiado.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Továbbított adatok: vezeték és keresztnév, cégnév (opcionális), adószám (opcionális), szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.

További adatfeldolgozók:

a.) Webhoszting tevékenység:

1. A www.goncolkiado.hu webáruház tárhelyszolgáltatója a Mediacyter Hungary Kft., (6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5., adószám: 13922546-2-03, e-mail: mediacyter@mediacyter.hu).
2. A hírlevél küldő rendszer üzemeltetője a Overflow Kft. (székhely: 7683 Dinnyeberki Fő u. 53., adószám: 25756306-2-02, e-mail: info@overflow.hu)

b.) Megrendeléskezelés, futárszolgálati tevékenység, kézbesítési tevékenység:

1. Név: FÜRGEFUTÁR.HU Kft.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Adószám: 22966331-2-41
E-mail: ugyfelszolgalat@furgefutar.hu
2. Név: Mediaware Kft.
Székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 96.
Adószám: 14399798-2-43

c.) Könyvelés

- Név: Everest Kft.
Székhely: 2083 Solymár, Hóvirág utca 20.
Adószám: 10541625-2-13

d.) Rendszerfejlesztés és rendszerüzemeltetés

- Overflow Kft.
Székhely: 7683 Dinnyeberki Fő u. 53.
Adószám: 25756306-2-02
E-mail: info@overflow.hu

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók belső munkatársai ismerhetik meg. Az adattovábbítás jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása illetve GDPR 6. cikk. (1) bek. b. pont).

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a megrendelt szolgáltatás nyújtásának elmaradása.

V. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

1. www.goncolkiado.hu honlap látogatóinak adatai

Adatkezelő a www.goncolkiado.hu weboldalon ún. sütiket (cookie-kat) használ. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy az Adatkezelő maximális kényelmet nyújtson felhasználóinak, amikor azok meglátogatják a weboldalt. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak az Érintett számítógépen és csak a honlap látogatásakor kerülnek át az Adatkezelő szerverére. Az Érintett megtekintheti és kitörölheti a számítógépen tárolt sütiket, és ellenőrzése alatt tarthatja azok használatának módját webböngészője beállításainak segítségével. Erről további információk az egyes webböngészők súgóján keresztül található.

A honlap megfelelő működése érdekében az Érintettnek a böngészőjében engedélyeznie kell a cookie-k használatát.

Az adatkezelés célja: az érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, nyomon követése.

Adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk. (1) bek. a. pont).

Kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, előzőleg meglátogatott oldal.

Adatkezelés időtartama: 30 nap

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

A honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szerverek segítik (Google Analytics, Facebook). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők részletes felvilágosítást nyújtanak: www.google.com/analytics/, <https://www.facebook.com/>.

A www.goncolkiado.hu a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek célja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A www.goncolkiado.hu-t felkeresők letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét és követik az ott található utasításokat. Ezt követően számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Göncöl Kiadótól.

A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, profilalkotással, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons, pixel) is használnak. A webjelzők funkciója hasonló, mint a sütiké, de ezek letiltására nincs lehetőség a böngészőkben.

2. www.goncolkiado.hu regisztrációhoz és vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

Az Göncöl webshopban lehetőség van a Göncöl Kiadó által forgalmazott termékek megvásárlására, melynek során elengedhetetlen az adatok gyűjtése.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, a felhasználók személyre szabottabb kiszolgálása, egyes szolgáltatások használatához való jogosultság, felhasználói statisztikák készítése, rendelések, vásárlások kezelése, a vásárlásból eredő szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása, számviteli kötelezettség teljesítése, (külön hozzájárulás esetén) hírlevél küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: felhasználónév, jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail címek, telefonszámok, faxszám, cégnév, hírlevél feliratkozási hozzájárulás, a regisztráció dátuma és időpontja, a rendelés dátuma és időpontja, a rendelés adatai.

Az adatok törlésének határideje: az utolsó bejelentkezéstől számított tíz év, míg a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulások esetében a hozzájárulás visszavonása. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrizzük meg.

Az adatokat Adatkezelő a IV. pontban felsorolt Adatfeldolgozóknak továbbíthatja.

3. www.goncolkiado.hu hírlevél

Az adatkezelés célja: marketingcélú, promóciókat is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, termékekről, újdonságokról, akciókról, kedvezményekről, eseményekről, rendezvényekről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, e-mail cím, dátum, időpont.
Az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonása.

A hírlevelek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását a kiküldött hírlevélben található linkre kattintva, valamint postai úton a jelen tájékoztató I. pontjában közzétett címen lehet kérni.

4. Egyéb adatkezelések

Adatkezelő a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és az üzenetben szereplő egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított öt év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

VI. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a Mediacyber Hungary Kft. által működtetett szervereken találhatók meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő és partnerei mindent megtesznek, hogy informatikai rendszerük és hálózatuk egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos főbb jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

A helyesbítéshez való jog

Érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztató az e-mail cím vagy a postai elérhetőség). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Érintettet.

A törléshez való jog

Érintett az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől személyes adatainak törlését.

Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatot törli, ha kezelésének jogalapja megszűnt; az adatkezelés célja megszűnt; az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha a megrendelés teljesítése folyamatban van. Amennyiben ilyen indok nem áll fenn, akkor Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a megadott elérhetőségre levélben értesítést küld.

Adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az adatok törlésének feltételei teljesülnének, de Érintett esetleges későbbi jogviták miatt igényli az adatok megőrzését.

A tiltakozáshoz való jog:

Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés ellen is. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést –

beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett adatokat korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az Érintett nem ért egyet Adatkezelőnek a meghozott döntésével, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogok részletes ismertetése itt található: <https://www.privacy-regulation.eu/hu>

VIII. Jogorvoslati lehetőségek

A Göncöl Kiadó Kft. mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi ennek mégsem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk az elérhetőségeink valamelyikére (email: admin@goncolkiado.hu, levelezési címünk: 1519 Budapest, Pf. 351)

Amennyiben úgy véli, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél:

– bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik;

– vagy segítséget kérhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu).