

# Általános Szerződési Feltételek

## I. A SZOLGÁLTATÓ

- A [www.goncolkiado.hu](http://www.goncolkiado.hu) online áruházat a Göncöl Kiadó Kft. üzemelteti mint Szolgáltató.
- A Szolgáltató cégneve: Göncöl Kiadó Kft. (továbbiakban: Kiadó).
- A Szolgáltató székhelye: 1114 Budapest, Ulászló u. 18.
- A Szolgáltató postai címe: 1519 Budapest, Pf. 351.
- A Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg: 01-09-068014, alapítva 1990. május 1., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.
- A [www.goncolkiado.hu](http://www.goncolkiado.hu) tárhelyszolgáltatója a Mediacenter Hungary Kft., 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
- A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-70370/2013.
- Ügyfélszolgálat: [admin@goncolkiado.hu](mailto:admin@goncolkiado.hu), telefon: +36-1-361-4370 (üzenetrögzítő).

## II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A megrendelések leadása a [www.goncolkiado.hu](http://www.goncolkiado.hu) internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a [www.goncolkiado.hu](http://www.goncolkiado.hu) webcímen.

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Kiadó szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére.

A rendelés leadása előtt a felhasználónak lehetősége van a regisztrációs adatok módosítására.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

## III. AZ ONLINE RENDELÉS FELTÉTELEI

### 1. Regisztráció

Webáruházunk használatához Vásárlóink regisztrálhatnak honlapunkon, mint:

- Egyéni Vásárló: ha magányszemélyként vásárol.
- Egyéni Vásárló oktatási intézmény képviselőjében: ha óvoda vagy iskola részére rendel, de az elkészült számla nem kerül az intézmény könyvelésébe.
- Intézményi Vásárló: ha óvoda, iskola, könyvtár vagy ezen intézmények fenntartói részére vásárol.

A Vásárló a regisztráció során megadott adatokat bármikor módosíthatja. Adatainak kezeléséről az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatóban olvashat.

Az online vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ebben az esetben csak a teljesítéshez szükséges számlázási és szállítási adatokat kell megadni.

### 2. Megrendelés

Vásárló a megrendelni kívánt terméket a „Kosárba” ikonra kattintva választja ki. A kosár tartalmát folyamatosan nyomon követheti, itt beállíthatja a megrendelés darabszámát, és el is távolíthatja bármelyik kiadványt a kosárból.

A „Megrendelem” gombra kattintva a rendszer a számlázási adatokat kéri. A rendszer automatikusan felajánlja a regisztrációkor megadott adatokat, amelyek szükség esetén megváltoztathatók.

A következő lépésben a szállítási adatok kitöltésére kerül sor. A rendszer itt is felajánlja a regisztrációkor rögzített adatokat, amelyeket szükség esetén megváltoztathat.

A továbbiakban Vásárló kiválasztja a megrendelés átvételének módját az alábbi lehetőségek szerint:

- házhoz szállítás Magyarországon GLS Futárszolgálattal
- személyes átvétel GLS CsomagPontokon.

A következő lépésben ellenőrizheti a kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat és a fizetési kötelezettségeket. Ha változtatni szeretne a megrendelésen, visszalépéssel megteheti.

A „Megrendelem” gombra kattintva küldi el a megrendelését, az azonnali feldolgozás miatt módosítást nem tudunk elfogadni.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Kiadó a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket két munkanapon belül visszautalja.

### **3. Vásárlási kedvezmény**

- A Kiadó egyéni vásárlóinak a könyvek ismertető oldalán feltüntetett változó mértékű kedvezményt biztosít a könyvek bolti árából (borítóárából).
- A Kiadó oktatási intézmények részére az ismertető oldalon kiemelt két kiadvány esetében 30% kedvezményt biztosít a könyvek borítóárából.
- A Kiadó viszonteladók részére előzetes egyedi megállapodás alapján biztosít változó mértékű kedvezményt a könyvek borítóárából.
- Kiadó fenntartja a jogot a kedvezmények megváltoztatására.

## **IV. ÁTVÉTELI MÓDOK**

### **1. GLS futárszolgálat (csak belföldön)**

A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai munkanapokon, előzetes értesítés után (e-mailben vagy telefonon) szállítják a megadott címre. Így kérjük, olyan helyet jelöljön meg, amelyen 8 és 17 óra között elérhető. A szállítás várható ideje: 3 munkanap.

### **2. GLS CsomagPont**

A GLS CsomagPontok csomagátvevőhelyek. Magyarországon 400 településen több mint 1000 GLS CsomagPont üzemel, ahová a kézbesítés kérhető. A megrendelés során egy legördülő menü segítségével választható ki a legalkalmasabb átvételi pont.

A GLS Futárszolgálat értesítést küld e-mailben vagy telefonon a csomagpontra történt elhelyezést követően.

### **3. Szállítás külföldre**

Külföldi címre futárszolgálattal szállítunk partner cégünk tarifái szerint. A kiválasztott könyvekre a megrendelést honlapunkon keresztül fogadjuk. A szállítási költség a célország és a csomag súlya alapján kerül megállapításra, ami a megrendelés során az ország megadásánál kerül kiszámításra. Az Európai Unió kívüli országból érkező megrendelések esetében a Vásárló árajánlatot kap a szállítási díjról, melynek elfogadása a fizetéssel történik. Ekkor válik élővé a megrendelése.

### **4. Késedelmes szállítás**

A Kiadó hibáján kívül bekövetkezett késedelmes szállításból eredő károkért a Kiadó nem vonható felelősségre.

## **V. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK**

- Egyéni vásárlók online bankkártyával (SimplePay) a megrendeléskor;
- Oktatási intézmények postai csekken vagy átutalással;
- Viszonteladók online bankkártyával (SimplePay) vagy átutalással fizethetnek.

## **VI. ELÁLLÁS**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Kézhezvételi időpont: személyes átvétel esetében a rendelés csomagponti átvételének időpontja; házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek az időpontok a kapott nyugtával bizonyíthatók.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatát e-mailben az [admin@goncolkiado.hu](mailto:admin@goncolkiado.hu) vagy postai úton a Göncöl Kiadó címére (1519 Budapest, Pf. 351) küldje. Elállás esetén Vásárló köteles a terméket legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül a Göncöl Kiadó címére (1114 Budapest, Ulászló u. 18.) visszaküldeni. A beérkezést követő munkanapon elindítjuk a visszaküldött termék(ek) vételárának megtérítését. Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli.

A fogyasztó felel a termék megtekintésén túlmenő használatból eredő értékcsökkenésért.

A visszatérítési kötelezettség nem terjed ki a visszaküldés szállítási költségére, utánvétellel visszaküldött csomagokat nem vesszük át.

Nem gyakorolhatja az elállási jogot hangfelvétel vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta.

## VII. REKLAMÁCIÓ – KAPCSOLAT

Az egyértelműen a nem megfelelő szállításból eredő sérülések miatti reklamációt csak a Futárszolgálattal történt szállítás esetén tudunk elfogadni. Amennyiben a csomagolás szemmel láthatóan sérült, a futár jelenlétében bontsa ki a csomagot, és ellenőrizze annak tartalmát. A sérült csomagolásról és az ebből fakadó kárról a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt a megrendelési számmal együtt hozzánk továbbítani.

A visszaküldött, egyértelműen nyomdai hibás termékeket 4 munkanapon belül kicseréljük.

Amennyiben nem áll rendelkezésre hibátlan termék, a termék árát – az eredeti számla bemutatása esetén – visszatérítjük.

Amennyiben egyéb problémák merülnek fel a csomaggal kapcsolatban (nem a rendelt árut kapta, számlási hibából adódóan nem a megfelelő összeget fizette, stb.) kérjük, jelezze az [admin@goncolkiado.hu](mailto:admin@goncolkiado.hu) e-mail címen vagy a +36 1 361-4370 telefonszámon. Kérjük, minden esetben hivatkozzon a számlaszámra.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.

A békéltető testületek elérhetőségeit [ezen a linken](#) találja.

## VIII. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A Kiadó nem felel a rajta kívül álló okok, vis major, vagy harmadik fél által okozott helyzetekért és károkért. A teljesség igénye nélkül ilyenek lehetnek például: a [www.goncolkiado.hu](http://www.goncolkiado.hu) webáruház használatából, rosszindulatú tevékenység eredményeképpen történő téves adatközlésből, vagy módosításból, szervertelállásból, technikai üzemzavarokból, vonalhibából, banki fizetési rendszerek hibájából, vírusok által okozott vagy külső rosszindulatú támadásból adódó, és hasonló természetű problémák által okozott károkért.

## IX. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

A Kiadó jogosult az üzletszabályzatát bármikor és egyoldalúan módosítani, a módosítások mindig a webáruházban történt közzététel napjától érvényesek.

## X. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A szerződés az Ügyfél által a megrendelés véglegesítésével jön létre. A szerződés nyelve: magyar.

## XI. EGYÉB IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Jelen üzletszabályzatban nem említett kérdésekben a következő jogszabályok rendelkezései az irányadóak:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 210/2009. (IX.29) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.